

■ ドッグホテル利用規約 ■

お預かりした愛犬には以下の内容のお世話をさせていただきます。
健康チェック／給餌／ハウスのお世話／可能な限りドッグランで自由に遊ばせます。

- 当ホテルは予約制です。
- 育成放棄を防止する為に、ご利用の際にはお客様の身分証明書のご提示をお願いします。
- 当ホテルでは7カ月以上12歳までの健康な愛犬をお預かりします。
- お預かりの際に、ご利用規約同意書をご記入いただきます。
- お預けになる愛犬に関する注意事項、最近の健康状態については、事前に申し出ください。
- 1年以内に予防接種（狂犬病・混合ワクチン）を受けている証明書の提示をお願いします。
- お預かり期間中の体調不良や急病等につきましては、ご連絡を最優先としますが急を要する場合やお客様とご連絡が取れない場合は、獣医師の判断に従って加療致します。その際の診療費及び医薬品の代金は、お客様にご負担頂きます。
- 宿泊料金は、前納をお願い致します。
- お食事は、普段食べ慣れているものを、お持込みください。
- お迎えの時間等に変更がある場合は、必ずご連絡ください。ご連絡なくお迎えが遅れたり、当日ご延泊された場合、超課料金を割増しでいただく場合がありますのでご了承ください。
- お預かりの間に犬舎等が破損した場合は、修理や現状回復にかかる実費を請求させていただきます。
- 臨時休業日の受付・お引き取りについてはお時間を指定させていただく場合がございます。ご希望のお時間がある場合は、お早めにご予約ください。
- ノミ・ダニなどを駆除していない（重病、伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合）愛犬はお預かりできません。ご宿泊当日でも、お断りする場合があります。
- お預かり中は万全を期して対応しますが、天災等の不可抗力による突発事故・高齢・持病・特異体質に基づく発病・死亡・ケガ、日常起こりうる事故、または逃亡等の不慮の事故が発生した場合、当ホテルに明らかな責任があるケースを除き、補償や慰謝料の請求には応じかねますのでご了承ください。
- お迎え予定日から2週間が経過してもご連絡がない場合は、飼い主としての権利を放棄したとみなし、お預かりした愛犬の所有権は、当店にあるものとさせていただきます。
- チェックイン・チェックアウトは午前9時から午後6時までとさせていただきます。それ以外の時間帯をご希望の場合は、お問い合わせください。
- 当店のドッグホテルをご利用いただく方は、本規約を理解し同意された方と判断します。